

Obchodné podmienky prevádzkovateľa parkovísk a parkovacích miest v zóne dopravného obmedzenia a plateného parkovania pri ONLINE kúpe parkovacej karty

Služby mesta Piešťany ako prevádzkovateľ parkovísk v meste Piešťany a parkovacích miest v zóne dopravného obmedzenia a plateného parkovania s platnosťou a účinnosťou od 1.1.2024 vydávajú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

Článok I.

Základné ustanovenia

1. Príspevková organizácia Služby mesta Piešťany, so sídlom Valová 1919/44, 921 01 Piešťany, IČO: 37 834 240, zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Piešťany, číslo živnostenského registra: 204-10153 je na základe príslušných všeobecne záväzných nariadení mesta Piešťany prevádzkovateľom parkovísk a parkovacích miest v zóne dopravného obmedzenia a plateného parkovania v meste Piešťany.
2. Prevádzkovateľ vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú podrobnosti vo vzťahu k právam a povinnostiam prevádzkovateľa a zákazníkov, ktorí požiadajú o vydanie niektorej z parkovacích kariet online, prostredníctvom internetového portálu prevádzkovateľa.
3. Tieto obchodné podmienky sa nevzťahujú na parkovacie karty, ktoré si zákazníci vybavujú osobne na predajnom mieste u prevádzkovateľa.

Článok II.

Vymedzenie základných pojmov

1. **Internetový portál** je webové sídlo prevádzkovateľa www.sluzbymesta.sk, v záložke PARKOVANIE, kde je možné získať všeobecné informácie o parkovaní v meste Piešťany, o typoch a spôsobe vybavenia parkovacej karty a možnosti jej úhrady. V záložke Parkovacie karty - ONLINE možno vybaviť parkovaciu kartu online.
2. **Platobná karta** je platobný prostriedok, vydaný peňažným ústavom, ktorým je možné vykonať bezhotovostnú úhradu parkovacej karty (Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V-Pay).
3. **Daňový doklad** je doklad, ktorý obsahuje všetky náležitosti stanovené príslušnými ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
4. **Žiadateľ** je vlastník motorového vozidla, ktorý v zmysle VZN požiadava o vydanie parkovacej karty.
5. **Bez zbytočného odkladu alebo bezodkladne** znamená v lehote nie dlhšej, ako takej, ktorú možno pri plnení s náležitou odbornou starostlivosťou od dotknutej osoby spravodlivo požadovať s ohľadom na charakter plnenia.

Článok III.

Výška a platnosť úhrady parkovacej karty

1. Sadzby za parkovacie karty upravuje príloha č. 2 VZN mesta Piešťany č. 13/2023 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel v zóne s regulovaným státím na území mesta Piešťany.
2. Platnosť ročnej parkovacej karty – platí technický rok, t.j. odo dňa kedy došlo k jej úhrade (k pripísaniu finančných prostriedkov na účet prevádzkovateľa) do dňa, ktorý sa svojím číselným označením zhoduje s týmto dňom nasledujúceho kalendárneho roka.
3. Platnosť parkovacej karty NÁVŠTEVA – platí 5 kalendárnych dní, t .j. odo dňa kedy došlo k jej úhrade (k pripísaniu finančných prostriedkov na účet prevádzkovateľa) do 5 dňa.
4. Úhradu parkovacej karty ONLINE je možné vykonať len platobnou kartou prostredníctvom internetového portálu.
5. Parkovacia karta je virtuálna a má podobu záznamu v databáze parkovacieho informačného systému.

Článok IV.

Postup pri vybavovaní Online karty

1. Pred prvou žiadosťou o parkovaciu kartu ONLINE je žiadateľ povinný požiadať o zriadenie elektronického konta a to prostredníctvom internetového portálu v sekcii Parkovacie karty – ONLINE. Na zriadenie konta je povinné mať aktívnu e-mailovú adresu, na ktorú budú žiadateľovi doručované príslušné notifikácie.
2. Po prihlásení sa do svojho konta si žiadateľ vyberie z možností parkovacích kariet a podľa typu vybratej parkovacej karty priloží elektronickú verziu požadovaných dokladov za účelom preverenia, či spĺňa podmienky stanovené VZN č. VZN mesta Piešťany č. 13/2023 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel v zóne s regulovaným státím na území mesta Piešťany na jej vydanie.
3. Pri žiadosti o vydanie parkovacej karty ročnej pre rezidenta je žiadateľ povinný priložiť elektronickú verziu:
 - a) doklad preukazujúci užívanie motorového vozidla na súkromné účely – napr. doklad o tom, že žiadateľ je vlastníkom motorového vozidla, jeho držiteľom (technický preukaz motorového vozidla) alebo ho užíva na súkromné účely podľa osobitného predpisu, napr. „Dohodu o poskytnutí služobného motorového vozidla na používanie na služobné a súkromné účely“ v zmysle § 5 ods. 3 písm. a) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov alebo že je členom štatutárneho orgánu alebo prokuristom držiteľa alebo vlastníka motorového vozidla, na ktorého EČV žiada vydať PK,
 - b) doklad preukazujúci vzťah žiadateľa k bytu, v ktorom má trvalý pobyt, s výnimkou listu vlastníctva, ktorý si Prevádzkovateľ zabezpečí z informačného systému verejnej správy v súlade s § 1 zákona č. 177/2018 Z.z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon proti byrokracii“), tzn. potvrdenie o

podielníctve v bytovom družstve alebo výmer o pridelení bytu, v prípade, ak sa v nehnuteľnosti nachádza viac ako 1 byt, a v prospech žiadateľa nie je k tomuto bytu v katastri nehnuteľností evidované vecné bremeno - právo doživotného užívania, aj úradne overený súhlas vlastníka, resp. aspoň jedného zo spoluvlastníkov bytu s užívaním bytu žiadateľom a s vydaním PK; v prípade, ak ide o trvalý pobyt v nehnuteľnosti, ktorá na liste vlastníctva nie je rozdelená na jednotlivé byty, je žiadateľ povinný predložiť aj vyhlásenie všetkých spoluvlastníkov tejto nehnuteľnosti o spôsobe rozdelenia tejto nehnuteľnosti na byty a ich užívanie jednotlivými spoluvlastníkmi, vyhlásenie všetkých spoluvlastníkov nehnuteľnosti podľa tohto ustanovenia možno nahradiť predložením vyhlásenia o spôsobe rozdelenia nehnuteľnosti na byty a ich užívanie jednotlivými spoluvlastníkmi vydaného spoločnosťou vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome alebo správcom, ktorí v tejto nehnuteľnosti vykonávajú správu v súlade s ustanovením § 6 a nasl. zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov; v prípade, ak ide o nehnuteľnosť, ktorá je na liste vlastníctva evidovaná ako rodinný dom bez rozdelenia na jednotlivé byty, môže žiadateľ preukázať rozdelenie na byty aj záznamom z vykonaného štátneho stavebného dohľadu podľa § 98 ods. 2 písm. e) zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov,

- c) fyzická osoba s trvalým pobytom na území mesta Piešťany podľa § 5 zákona č. 253/1998 Z. z. nájomnú, resp. obdobnú zmluvu preukazujúcu oprávnenie užívať byt na území mesta Piešťany (pričom pre tento doklad platí ustanovenie § 139 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov) a doklady preukazujúce vlastnícky vzťah osoby, ktorá žiadateľovi na základe zmluvy umožnila užívanie bytu, k tomuto bytu, s výnimkou listu vlastníctva, ktorý si Prevádzkovateľ zabezpečí z informačného systému verejnej správy v súlade s § 1 zákona proti byrokracii, a to: potvrdenie o podielníctve v bytovom družstve alebo výmer o pridelení bytu, v prípade, ak sa v nehnuteľnosti nachádza viac ako 1 byt, aj úradne overený súhlas vlastníka, resp. aspoň jedného zo spoluvlastníkov bytu s užívaním bytu žiadateľom a s vydaním PK; v prípade, ak ide o užívanie bytu v nehnuteľnosti, ktorá na liste vlastníctva nie je rozdelená na jednotlivé byty, je žiadateľ povinný predložiť aj vyhlásenie všetkých spoluvlastníkov tejto nehnuteľnosti o spôsobe rozdelenia tejto nehnuteľnosti na byty a ich užívanie jednotlivými spoluvlastníkmi, vyhlásenie všetkých spoluvlastníkov nehnuteľnosti podľa tohto ustanovenia možno nahradiť predložením vyhlásenia o spôsobe rozdelenia nehnuteľnosti na byty a ich užívanie jednotlivými spoluvlastníkmi vydaného spoločnosťou vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome alebo správcom, ktorí v tejto nehnuteľnosti vykonávajú správu v súlade s ustanovením § 6 a nasl. zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov; v prípade, ak ide o nehnuteľnosť, ktorá je na liste vlastníctva evidovaná ako rodinný dom bez rozdelenia na jednotlivé byty, môže žiadateľ preukázať rozdelenie na byty aj záznamom z vykonaného štátneho stavebného dohľadu podľa § 98 ods. 2 písm. e) zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov,
- d) technický preukaz vozidla alebo osvedčenie o evidencii vozidla časť II., na ktoré má byť PK vydaná alebo scan úradne overenej kópie technického preukazu vozidla alebo

- osvedčenia o evidencii časť II, pričom úradné overenie nesmie byť staršie ako 1 mesiac, e) preukaz totožnosti, povolenie na pobyt, pobytový preukaz občana Európskej únie alebo pobytový preukaz rodinného príslušníka občana Európskej únie
4. Pri žiadosti o vydanie parkovacej karty ročnej pre abonenta je žiadateľ povinný priložiť elektronickú verziu:
 - a) preukaz totožnosti, povolenie na pobyt, pobytový preukaz občana Európskej únie alebo pobytový preukaz rodinného príslušníka občana Európskej únie
 - b) technický preukaz vozidla alebo osvedčenie o evidencii vozidla časť II., na ktoré má byť PK vydaná.
 5. Pri žiadosti o vydanie parkovacej karty NÁVŠTEVA je žiadateľ povinný priložiť elektronickú verziu:
 - technického preukazu alebo osvedčenia o evidencii vozidla - časť II.
 6. Prevádzkovateľ predložené doklady bez zbytočného odkladu skontroluje. V prípade, ak sú požadované doklady potrebné k vydaniu parkovacej karty kompletne a správne, zašle prevádzkovateľ na e-mailovú adresu žiadateľa údaje potrebné k jej platbe.
 7. Žiadateľ vykoná platbu výhradne ONLINE - platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány alebo bezhotovostným bankovým prevodom na účet prevádzkovateľa.
 8. Bezodkladne po pripísaní finančných prostriedkov na účet prevádzkovateľa je parkovacia karta zaznamenaná v databáze a je aktívna.
 9. Prevádzkovateľ vystaví žiadateľovi potvrdenie o úhrade parkovacej karty - Daňový doklad a zašle ho žiadateľovi na jeho e-mailovú adresu.

Článok V.

Zmena evidenčného čísla vozidla

1. Žiadosť o zmenu evidenčného čísla vozidla parkovacej karty online je možné vykonať výlučne v prípade, ak nastane zmena evidenčného čísla vozidla (EČV) ale podmienky na vydanie parkovacej karty ostávajú naďalej splnené.
2. Žiadosť o zmenu evidenčného čísla vozidla na parkovacej karte vydanej online, prostredníctvom internetového portálu, je možné podať len prostredníctvom už zriadeného elektronického konta.
3. Pri žiadosti o zmenu evidenčného čísla vozidla je žiadateľ povinný priložiť elektronickú verziu nového technického preukazu alebo osvedčenia o evidencii vozidla - časť II.
4. Prevádzkovateľ predložený doklad bez zbytočného odkladu skontroluje. V prípade, ak je požadovaný doklad potrebný ku zmene EČV vozidla na vydanej parkovacej karte správny, zašle prevádzkovateľ na e-mailovú adresu žiadateľa údaje potrebné k platbe. Poplatok za zmenu EČV v parkovacej karte je 5,- Eur.
5. Žiadateľ vykoná platbu výhradne ONLINE - platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány alebo bezhotovostným bankovým prevodom na účet prevádzkovateľa.
6. Prevádzkovateľ vystaví žiadateľovi potvrdenie o úhrade zmeny EČV na parkovacej karte - Daňový doklad a zašle ho žiadateľovi na jeho e-mailovú adresu.

Článok VI.
Ochrana osobných údajov

1. Služby mesta Piešťany, so sídlom Valová 1919/44, 921 01 Piešťany, IČO: 37 834 240, DIČ: 2020171450, IČ DPH: SK 2020171450 sú prevádzkovateľom elektronického informačného systému, ktorý umožňuje online evidenciu a online úhradu parkovacích kariet a v ktorom sú spracúvané osobné údaje.
2. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb - žiadateľov je online vybavenie parkovacej karty a online úhrada parkovacej karty.
3. Prevádzkovateľ je v oprávnený spracúvať nasledovné osobné údaje dotknutých osôb - žiadateľov o vydanie parkovacej karty online:
 - titul, meno, priezvisko, dátum narodenia,
 - adresa trvalého pobytu,
 - evidenčné číslo vozidla,
 - e-mailová adresa, telefónne číslo, - číslo účtu.
4. Povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva dotknutej osobe - žiadateľovi zo Všeobecne záväzných nariadení mesta Piešťany. Následkom odmietnutia poskytnúť požadované osobné údaje zo strany dotknutej osoby - žiadateľa je nemožnosť vydania parkovacej karty.
5. Poskytnuté osobné údaje sú uchovávané po dobu stanovenú Registratúrnym plánom spoločnosti schváleným Štátnym archívom. Poskytnuté osobné údaje nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín.

Článok VII.
Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky jednostranne meniť alebo doplniť, najmä v prípade zmien VZN upravujúcich podmienky parkovania v meste Piešťany.
2. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť